

Belediye Eğitim Destek Programı

Eğitimde fırsat eşitliği · Gençlik politikası
İnsan destekli dijital hizmet · Ölçülebilir sosyal etki

BELEDİYE BAŞKANI VE ÜST YÖNETİM SUNUMU



Amaç: hedefi, ölçeği ve 90 günlük başlangıcı netleştirmek

BU DOSYA NEYİ AMAÇLAR?

- ✓ Fırsat eşitliğini programlaştırmak
- ✓ Lisansı işletilen hizmete dönüştürmek
- ✓ Aktivasyon ve insan desteğini kurmak
- ✓ **Kullanım ve sosyal etkiyi ölçmek**
- ✓ İlk 90 günün kararlarını netleştirmek

BAŞKANLIK NE KAZANACAK?

- 1 **HEDEF KİTLE** Kime, hangi öncelikle?
- 2 **PROGRAM VE ÖLÇEK** Hangi model, kaç kişi?
- 3 **İŞLETİM MODELİ** Aktivasyon + çağrı merkezi
- 4 **KARAR VE TAKVİM** Finansman + ilk rapor

Dosya sonunda karar: hedef kitle · ölçek · finansman · 90 günlük başlangıç

BELEDİYE PROGRAMI · BAŞKANLIK KARAR ÖZETİ

ANA DÖNÜŞÜM

**Lisans dağıtımından
aktif kullanıma ve ölçülebilir
kamu değerine geçiş**

KAMU KAZANIMI

Öğrenciye içerik + aileye destek + okula
koordinasyon + belediyeye görünür sosyal etki

MODEL

Hedefleme + eğitim erişimi + aktivasyon + 365 gün kullanım

İŞLETİM

Çağrı merkezi + 3 seviyeli destek + kullanıcı sesi

ÖLÇÜM

Tahsis → aktivasyon → kullanım → öğrenme → destek → etki

KARAR

Hedef kitle · ölçek · finansman · 90 günlük plan

Belediye için mesele lisans dağıtmak değil, eğitim hizmetini işletmektir



İŞLETİLEN EĞİTİM HİZMETİ

- 1 AKTİVASYON**
Erişim gerçek kullanıma dönüşür.
- 2 İNSAN DESTEĞİ**
Öğrenci ve veli yalnız bırakılmaz.
- 3 ÖLÇÜM VE ETKİ**
Kamu değeri görünür ve raporlanır.

Sonuç: dağıtılan destek, izlenebilir ve geliştirilebilir kamu hizmetine dönüşür.

Belediye programı yedi bileşen birlikte işletildiğinde değer üretir



Tek bir bileşenin eksikliği, programın kamu değerini zayıflatır.

Vatandaş temasından sosyal etkiye tek hizmet mimarisi



ÖĞRENCİ

AİLE

OKUL / MEM

BELEDİYE

GUIDANCE

ÇAĞRI MERKEZİ

YÖNETİŞİM · VERİ GÜVENİ · ETİK · ERİŞİLEBİLİRLİK

Tek program, belediye için altı kamu değeri üretir

01

FIRSAT EŞİTLİĞİ

Nitelikli kaynağa erişimi genişletir.

02

GENÇLİK POLİTİKASI

LGS, YKS, dil ve gelişim hedeflerini destekler.

03

AİLE DESTEĞİ

Veliyi süreç ve destek ağına dahil eder.

04

VATANDAŞ TEMASI

Belediye hizmetini görünür ve erişilebilir kılar.

05

VERİYLE YÖNETİM

Kullanımı ve ilerlemeyi karar sinyaline dönüştürür.

06

KURUMSAL İTİBAR

Sosyal etkiyi şeffaf biçimde raporlar.

Eğitim desteği, sosyal belediyeciliğin ölçülebilir bir uygulama alanına dönüşür.

Öğrenci, aile, okul ve belediye aynı değer zincirinde



Değer zincirinin ortak dili: erişim → kullanım → öğrenme → destek → etki

Geniş eğitim tabanı, farklı hedef gruplara tek çekirdek sunar

38

eğitim paketi

136

ders

980

ünite

9.448

eğitim videosu

140.485

soru

640

dijital kitap

184

deneme

17

özgün yabancı dil

Aynı çekirdek; LGS, YKS, yabancı dil, yaşam boyu öğrenme ve tematik programlara uyarlanır.

Tek ürün değil, belediye amacına göre altı program tasarımı

GENİŞ EĞİTİM ERİŞİMİ

İlçe veya şehir ölçeğinde kapsayıcı erişim

LGS DESTEK PROGRAMI

Ortaokul öğrencileri için sınav odaklı yapı

YKS DESTEK PROGRAMI

Lise ve mezun gençlere hazırlık desteği

YABANCI DİL PROGRAMI

Çocuk, genç ve yetişkinlere dil gelişimi

TEMATİK GELİŞİM

İhtiyaca göre ders, beceri veya yaşam boyu öğrenme

KAPSAYICILIK / KSS

Sosyal önceliklere göre özel program tasarımı

AYRI İLERİ AR-GE / KSS HATTI

NÖRO-VOICE NEXUS · standart paket özelliği değildir

Hedef kitle ve finansman modeli başlangıçta netleşir

KİME ULAŞACAĞIZ?

- ✓ Sınıf / sınav dönemi
- ✓ Mahalle / okul / ilçe
- ✓ Sosyal ihtiyaç ölçütü
- ✓ **Kontenjan ve öncelik**
- ✓ Başvuru ve doğrulama yolu

NASIL FİNANSE EDECEĞİZ?

- 1 BELEDİYE BÜTÇESİ** Doğrudan kamu programı
- 2 SPONSOR DESTEKLİ** Özel sektör KSS katkısı
- 3 VAKIF / STK ORTAKLIĞI** Sosyal paydaş modeli
- 4 HİBRİT MODEL** Birden çok kaynağın birleşimi

Ticari koşullar ve kapsam, yalnız güncel teklif ve sözleşme üzerinden belirlenir.

İlk 90 gün programın kaderini belirler



İlk başarı lisans değil, aktivasyon ve nitelikli kullanımdır

KULLANIM DÖNÜŞÜMÜ

TAHSİS

AKTİVASYON

İLK KULLANIM

DÜZENLİ KULLANIM

Düşük kullanım, başarısız kullanıcı etiketi değil;
iyileştirme sinyalidir.

İNSAN DESTEĞİ OMURGASI

SEVİYE 1

İlk temas · temel çözüm · yönlendirme

SEVİYE 2

Eğitim ve kullanım desteği

SEVİYE 3

Uzman inceleme ve teknik eskalasyon

KURUMSAL ESKALASYON

Belediye / okul / program kararı

KULLANICI SESİ → PROGRAM İYİLEŞTİRME

600'den 40.000'e farklı kamu ölçeklerinde çalışma deneyimi



Doğrulanmış tarihsel kamu referansları · ölçekler farklı, hizmet mimarisi ortak

Trabzon: büyükşehir öncülüğü ve Millî Eğitim iş birliği

10.000

ÖĞRENCİ

Dijital eğitim desteği

Büyükşehir ölçeğinde
çok paydaşlı uygulama



Dağıtılan destek, raporlanabilir kamu değerine dönüşür



Ölçümün amacı geriye bakmak değil, programı zamanında iyileştirmektir.

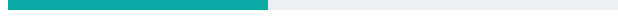
Başkanlık için yüzlerce veri değil, altı karar sinyali

ÖNERİLEN BAŞKANLIK GÖRÜNÜMÜ

Temsili arayüz · gerçek program verisi değildir

01 TAHSİS / AKTİVASYON

Erişim gerçek kullanıma dönüşüyor mu?



02 KULLANIM

Düzenli ve nitelikli kullanım var mı?



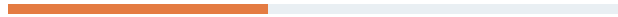
03 ÖĞRENME

İlerleme sinyali oluşuyor mu?



04 DESTEK

Vatandaşın ihtiyacı nerede yoğunlaşıyor?



05 ETKİ

Hangi hedef grupta kamu değeri artıyor?



06 RİSK

Hangi segmentte müdahale gerekiyor?



Amaç: rapor okumak değil, erken karar almak.

Çocuk verisi, yapay zekâ ve kamu sorumluluğu birlikte yönetilir



İkna matrisi: temel tereddüt, somut yanıt ve kanıt

BELEDİYE BAŞKANLIĞI KARAR ÇERÇEVESİ

Riskler tasarımın içinde yanıtlanır.

01 KULLANIM

Tereddüt: Kullanılır mı?
Yanıt: Aktivasyon + insan desteği

02 OPERASYON

Tereddüt: Yük artar mı?
Yanıt: İşletim + 3 seviye destek

03 ETKİ

Tereddüt: Etki görünür mü?
Yanıt: Etki zinciri + yönetim raporu

04 ÖLÇEK

Tereddüt: Ölçeklenir mi?
Kanıt: 600–40.000 kamu uygulaması

05 GÜVEN

Tereddüt: Veri korunur mu?
Yanıt: KVKK + insan denetimi

06 BAŞLANGIÇ

Tereddüt: Nasıl başlarız?
Yanıt: Hedef + ölçek + 90 gün

Sonuç: tereddütler sorumluluk ve ölçüm planıyla yönetilir.

Bugün alınabilecek dört karar, ilk 90 günü başlatır

1

HEDEF KİTLE

Kim, hangi öncelikle?

2

ÖLÇEK

Pilot mu, ilçe/şehir ölçeği mi?

3

FİNANSMAN VE YÖNETİŞİM

Bütçe, sponsor veya hibrit model?

4

90 GÜNLÜK BAŞLANGIÇ

Sorumlular, takvim ve ilk rapor?

Hedef kitleyi ve ölçeği birlikte netleştirelim.

SONRAKİ ADIM · PROGRAM TASARIM
OTURUMU

SONUÇ · BELEDİYE NE ELDE EDER?

90 GÜNDE BAŞLANGIÇ

**Dağıtılan desteği
aktif kullanıma ve ölçülebilir
kamu değerine dönüştüren
program**

SOMUT KAZANIM

Fırsat eşitliği + gençlik politikası + aile desteği +
görünür sosyal etki

TASARIM

Hedef kitle + program tipi + ölçek + erişim

İŞLETİM

Aktivasyon + çağrı merkezi + kullanıcı sesi

HESAP VEREBİLİRLİK

Kullanım + öğrenme + destek + etki raporu

BAŞLANGIÇ KARARI

Hedef + ölçek + finansman + takvim → tasarım oturumu

BELEDİYE PROGRAMI · MİMARİ PLAN



BELEDİYE PROGRAMI · BİLGİ KARTLARI

01 ANA AMAÇ

Eğitim desteğini kamu hizmetine dönüştürmek.

ANA BİLGİ

02 İLK BAŞARI

Aktivasyon ve ilk nitelikli kullanım.

ANA BİLGİ

03 İNSAN OMURGASI

Çağrı merkezi, eskalasyon ve kullanıcı sesi.

ANA BİLGİ

04 90 GÜN

Hazırlık → aktivasyon → kullanım → iyileştirme.

ANA BİLGİ

05 KARAR SİNYALLERİ

Tahsis · kullanım · öğrenme · destek · etki · risk.

ANA BİLGİ

06 KAMU ÖLÇEĞİ

600–40.000 arasında farklı uygulama modelleri.

ANA BİLGİ

07 GÜVEN

Çocuk verisi, etik, erişilebilirlik ve kalite.

ANA BİLGİ

08 İLERİ AR-GE

NÖRO-VOICE NEXUS ayrı KSS hattıdır.

ANA BİLGİ

BELEDİYE ZİHİN HARİTASI



NÖRO-VOICE NEXUS ile kapsayıcı teknoloji vizyonu

AYRI İLERİ AR-GE / KSS HATTI

Kişiselleştirilmiş AAC–NLP iletişim zekâsı

- ✓ İletişim erişilebilirliği ve kullanıcı özerkliği
- ✓ Otizm odağında ileri araştırma ve geliştirme disiplini
- ✓ GTÜ Teknopark bağlantılı Ar-Ge yaklaşımı
- ✓ **Tedavi iddiası yoktur; standart portal özelliği değildir**

Kapsayıcı belediyecilik için gelecek vizyonu; mevcut paket vaadi değil.



AYRI İLERİ AR-GE / KSS HATTI · STANDART PAKET DIŞIDIR
GTÜ Teknopark Ar-Ge geliştirme disipliniyle yürütülür.

GUIDANCE AKADEMİ

Teşekkür ederiz

Birlikte tasarlayalım, işletelim ve ölçelim.

<http://www.guidance.com.tr>

info@guidance.com.tr

